



Nos gustan tus envíos

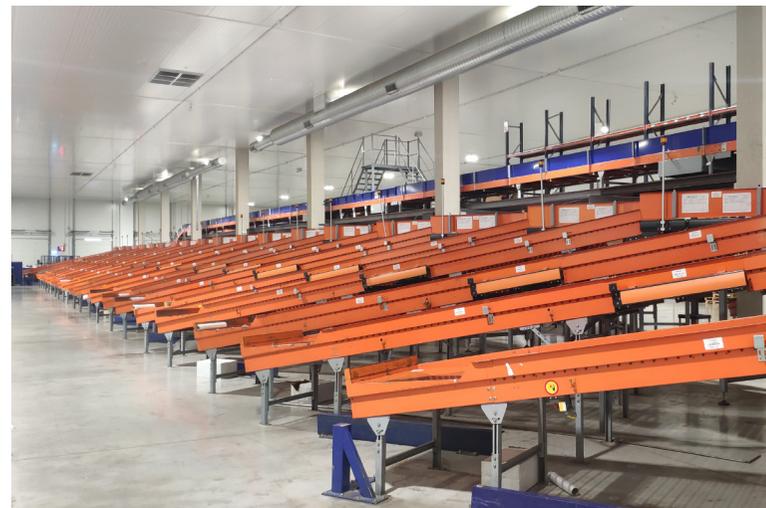
Conócenos PRESENTACIÓN CORPORATIVA

NETWORK
MEMBER OF

GEOPOST

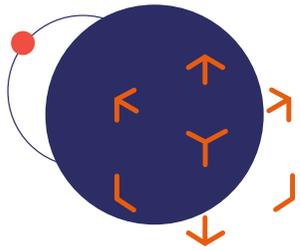
TIPSA

NETWORK
MEMBER OF



* Rapidez, control y capilaridad

La Red integrada en el grupo internacional Geopost junto con la continua inversión en infraestructuras y tecnologías más punteras del mercado nos posicionan como **líderes en transporte de calidad**.



ILUSIÓN

Nuestro ingrediente secreto

El futuro está cargado de nuevas oportunidades, y en la FAMILIA TIPSA no nos conformamos con nada menos que con seguir siendo la gran referencia en servicios de valor añadido.

Para ello, cada día contamos con el buen hacer de más de 2.600 profesionales y de más de 330 delegaciones que nos permiten cubrir, con total eficacia, todo el territorio nacional. Algo que, cuando empezamos, parecía inalcanzable.

Hemos conseguido que la Fórmula TIPSA determine nuestra manera de hacer negocio, ofreciendo a nuestros clientes el mejor servicio del mercado.

Tenemos una forma única de hacer las cosas gracias a que entendimos que ser pequeños nos aportaba flexibilidad, adaptabilidad y la capacidad de tener un trato cercano con nuestros clientes.

Y hemos crecido preservando esta ventaja, lo que nos hace capaces de combinar productos y servicios a la medida de nuestros clientes con una calidad que solo un equipo enamorado de su trabajo puede ofrecer.

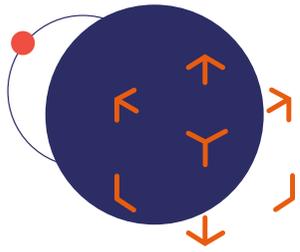
La ilusión y el cariño de cada uno de los que hacemos TIPSA ha sido, y seguirá siendo, nuestra arma definitiva para demostrar que...

NOS GUSTAN TUS ENVÍOS

“En TIPSA no nos conformamos con nada menos que con seguir siendo la gran referencia en servicios de valor añadido... seguimos con la ilusión del primer día.”

Marisa Camacho,
Consejera Delegada de TIPSA





RED Nº1 EN EUROPA

Cobertura Global

Integrados en la Red Internacional de transporte GEOPOST, somos una Red especializada en servicios integrales de transporte urgente de paquetería ligera, mensajería y documentación, tanto a nivel nacional como internacional.



GEOPOST EN CIFRAS

FACTURACIÓN

15,6 BN €

ENVÍOS INTERNACIONALES

2,1 BN

EMPLEADOS & SOCIOS

122.000

PUNTOS DE CONVENIENCIA

100.000

1ª RED TRANSFRONTERIZA EN EUROPA

POSICIÓN DE GEOPOST EN CADA PAÍS

PRESENCIA EN EUROPA
26 PAISES

13,6%
ENVÍOS MERCADO EUROPEO



OPERADOR GLOBAL

EN 49 PAISES DE LOS 5 CONTINENTES

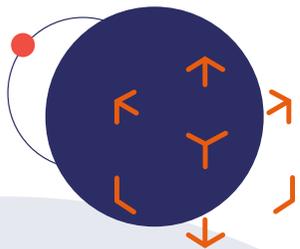


RED HEALTHCARE

GEOPOST adquiere TIPSA en 2019, como referente en transporte del sector salud en España y Portugal, haciendo crecer su red de transporte especializado en toda Europa.



QUIENES SOMOS



+29 M. BULTOS /AÑO

TOP PLAYER

+330 AGENCIAS

Máxima capilaridad
Adaptada a temp.
Controlada

1.500 RUTAS

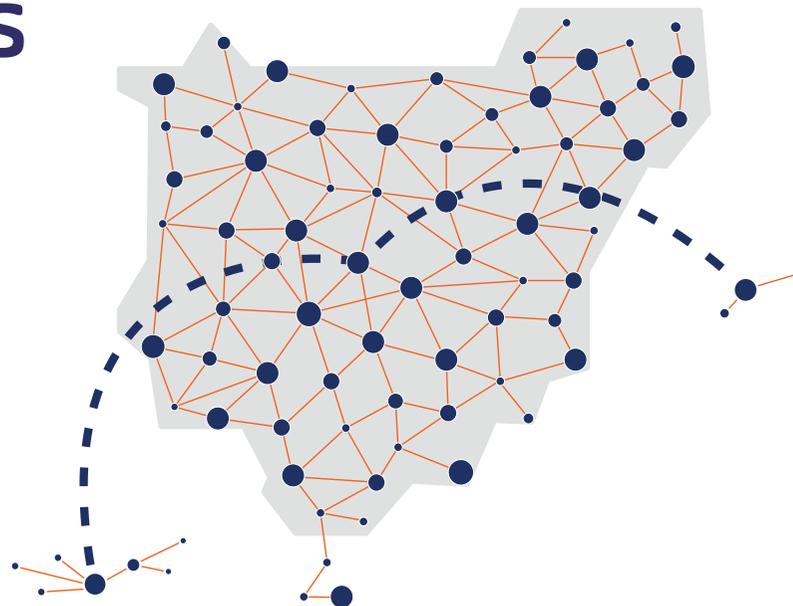
310 RUTAS EXPRESS

98,8 % CALIDAD

Medida y auditada
semestralmente

13 HUBS

La mejor infraestructura
del sector



MADRID

ALICANTE
BARBERÁ V.
BAILÉN
BARCELONA
BENAVENTE
BILBAO
CHESTE
MÁLAGA
MURCIA
SEVILLA
TARRAGONA
ZARAGOZA

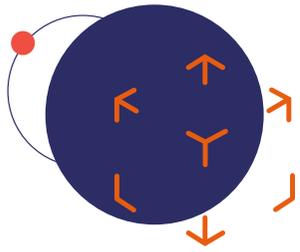
13 HUBS
en la península

Total Cobertura Nacional

- **Más de 330 agencias TIPSA**
Contamos con una Red de más de **330 agencias**, ofreciendo un servicio garantizado en cualquier punto de España, Andorra y Portugal.
- **Rutas de Reparto diarias**
Un servicio ágil y fiable a través de **más de 310 enlaces diarios** de tránsito nacional y más de **1.500 rutas de reparto capilar**.
- **Trazabilidad**
El **control de toda la mercancía** queda garantizado por procesos automatizados de lectura y clasificación en todas las plataformas de intercambio, **con datos a tiempo real**.
- **Vehículos**
Diariamente, **más de 1.600 vehículos TIPSA** de transporte urgente, entre furgonetas, camiones y carrozados, recorren nuestras carreteras.

Calidad certificada





FÓRMULA TIPSA

» Top Player

Especializados en paquetería ligera, con total cobertura nacional (+330 agencias) e internacional a través de la Red Geopost.

» Especialista en “verticales”

Nuestra experiencia en gestión de grandes cuentas de distintos sectores, y en concreto del farma-laboratorios, nos convierte en un partner estratégico para clientes de valor añadido.

» Filosofía de Servicio Capilar

Esta en el ADN de nuestra Red. Una Red y estructuras totalmente adaptadas a la temperatura controlada, nos enfocamos a la calidad de la última milla – el servicio que ofrecen nuestras agencias. Formación, evaluación y motivación constantes.

» Misión

Consolidar nuestro crecimiento sostenible y continuado en el segmento paquetería ligera en España y Portugal apoyando nuestro core business en sectores de valor añadido con enfoque en “healthcare”.

» Palancas de Tracción

Continuar y evolucionar en nuestro liderazgo en CAPILARIDAD y CALIDAD medible, trazabilidad, integración y auditoría.

Trayectoria estable apoyada en profesionalidad y visión estratégica a corto y medio plazo. Cultura corporativa “de nicho” claramente enfocada y definida por el servicio, tipología de envíos y sectores.

El mejor

SERVICIO ADAPTADO

a cada cliente

TIPSA

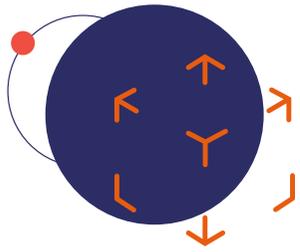
La mejor relación

CALIDAD / PRECIO

...mayor valor

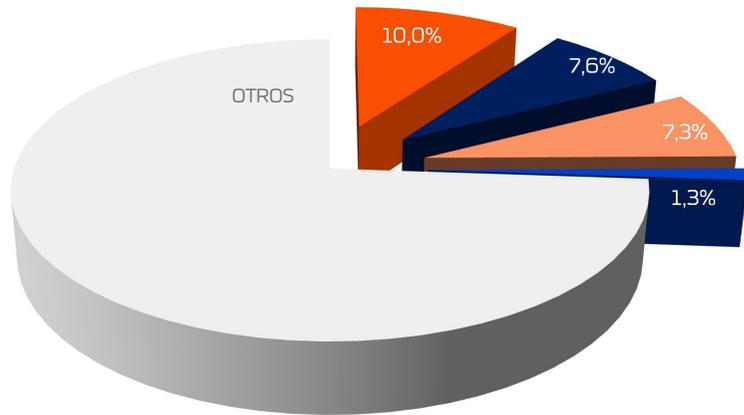


TIPSA



TEMPERATURA CONTROLADA

La SALUD está en nuestro ADN



Garantizamos la seguridad, integridad y visibilidad completa de los envíos desde el origen hasta su destino final porque entendemos la importancia crítica de la trazabilidad y seguimiento en la cadena de suministro farmacéutica.

» Tecnología Innovadora:

Sistemas propios con los que documentamos cada paso del proceso logístico - disponible para su monitoreo continuo.

» Cumplimiento Normativo:

Cumplimos los más altos estándares normativos. La trazabilidad detallada cumple con las regulaciones específicas de la industria farmacéutica.

» Información en sus manos: Priorizamos la transparencia.

Proporcionamos a nuestros clientes acceso directo a la información de trazabilidad y seguimiento.

» Adaptación a las necesidades:

Ofrecemos servicios personalizados que van desde configuraciones técnicas adaptadas hasta soluciones logísticas a medida.

26,2%

TIPSA HEALTHCARE

FARMA

10%

Laboratorios médicos
Operadores farma

SALUD

7,6%

Sector dental
Instrumental
Suministros médicos

CARE

7,3%

Cosmética
Nutrición
Dietética
Parafarmacia

VET

1,3%

Productos veterinarios

Servicios



TEMP. AMBIENTE GDP



TEMP. CONTROLADA

10°C-25°C



TEMP. CONTROLADA

15°C-25°C



REFRIGERADO

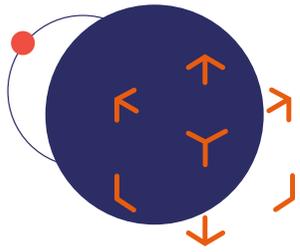
2°C-8°C



CONGELADO

-20°C





360° eCOMMERCE



Logística Integral

Te ofrecemos: Integración en tu web, soluciones de almacenaje, control de stock, gestión de tus envíos, proporción de packaging a medida, logística inversa, DropShipping y más...

TIPSA se integra con tu web

Desde que el comerciante o el emprendedor tienen la idea hasta la última milla en la que el producto se entrega al cliente final, TIPSA le acompaña en todo el proceso integrando el área logística con las plataformas de pedidos eCommerce, gestionando los envíos adaptados a las necesidades del comerciante con precios competitivos y manteniendo todo el valor añadido por el que TIPSA es líder del sector.



ESTANDAR

Más económico con entrega en **24/48 horas** y una excelente relación calidad-precio.



PREMIUM

Está pensado para cubrir todas las necesidades del eCommerce con una entrega preferente. **Entrega Next Day.**

- ✓ 2 intentos de entrega demostrables.
- ✓ Posibilidad de entrega antes de las 10h y en sábados.
- ✓ Gestión de devoluciones, cambios y contra-reembolso.
- ✓ Envío de e-mail gratuitos y SMS de seguimiento.
- ✓ Cobertura nacional e internacional.
- ✓ Integración tecnológica según tus necesidades.



PRESTASHOP



Magento
eCommerce Platform for Growth



Woo
COMMERCE



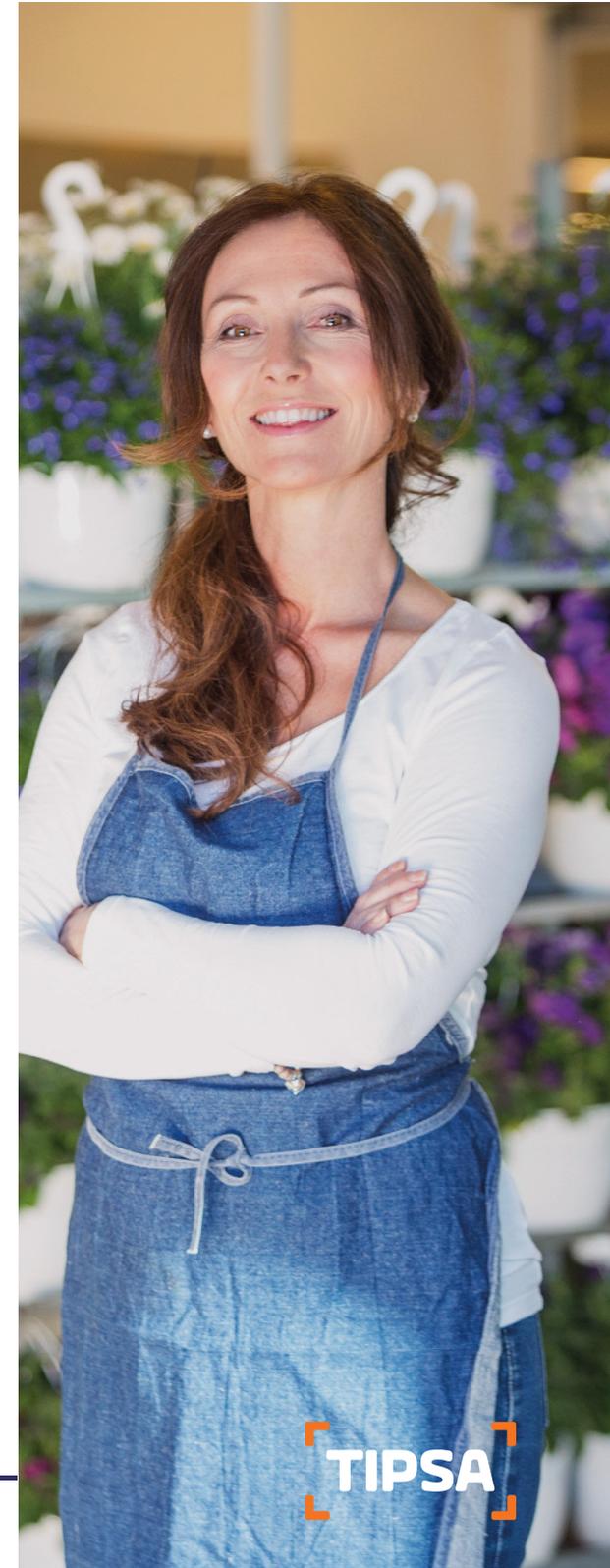
WORDPRESS



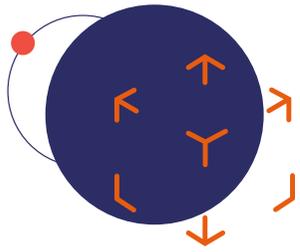
shopify



Asesoramiento, integración y adaptabilidad son solo el principio. Seas grande o estés poniendo en marcha tu negocio online, en TIPSA tenemos la solución



TIPSA



TIPSA CLASSIC INTERNACIONAL



Nuestro servicio INTERNACIONAL

TIPSA está integrada en la red internacional de transporte GEOPOST, uno de los líderes indiscutibles del transporte. De esta manera, podemos llevar la calidad de nuestros servicios a cualquier rincón del mundo.

Los servicios de paquetería internacional que ofrecemos de la mano de GEOPOST reciben el nombre de TIPSA Internacional Classic DPD y están indicados tanto para empresas como para clientes particulares.

- ✓ Máxima calidad, rapidez y seguridad para entregas y recogidas en Europa.
- ✓ Entrega en 2 a 4 días en las principales ciudades.
- ✓ Envíos monobulto con peso máximo 31,5 kg y longitud máxima 175 cm.
- ✓ Con la garantía de calidad de la Red TIPSA y GEOPOST.

28

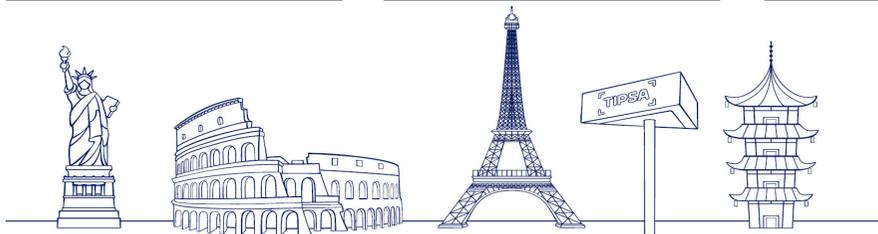
Países de la
Unión Europea

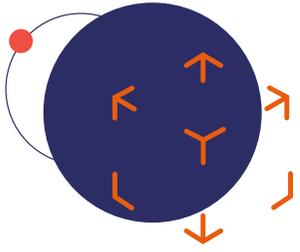
26

Países del
Área Schengen

5

Países
extracomunitarios





LÍDER EN SEGURIDAD, Tecnología e integración



Precisión y exactitud

Nuestras cintas de clasificación cuentan con doble proceso de distribución, uno para sobres y otro destinado a paquetería. Todo el proceso se realiza a través de arcos lectores y escáneres de precisión, consiguiendo una exactitud total en el cálculo de los pesos y volúmenes de cada mercancía.

Comunicación a tiempo real

Todas nuestras delegaciones están conectadas a tiempo real a través de un sofisticado sistema de comunicación online que permite automatizar datos e incidencias, lo que se refleja en una información accesible y veraz.

Tecnología de Vanguardia

TIPSA dispone de un moderno y complejo sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) en sus principales HUBS, así como de un sistema de apoyo al control de gestión. Este último ha permitido a TIPSA implementar un sistema de localización de paquetes que ubica rápidamente la situación geográfica de todos y cada uno de los envíos.

Seguridad en el Transporte Seguimiento GPS

Mediante la instalación en el vehículo, y en determinados paquetes, de un dispositivo de seguimiento y localización GPS, podemos conocer la posición real, minuto a minuto, de la flota TIPSA, 24 horas al día 365 días al año.

Embalajes de Seguridad

TIPSA dispone de una gran variedad de embalajes de seguridad preparados para evitar daños o sustracciones de mercancía. Disponemos de cajas de embalaje en diferentes formatos, protecciones y separadores.

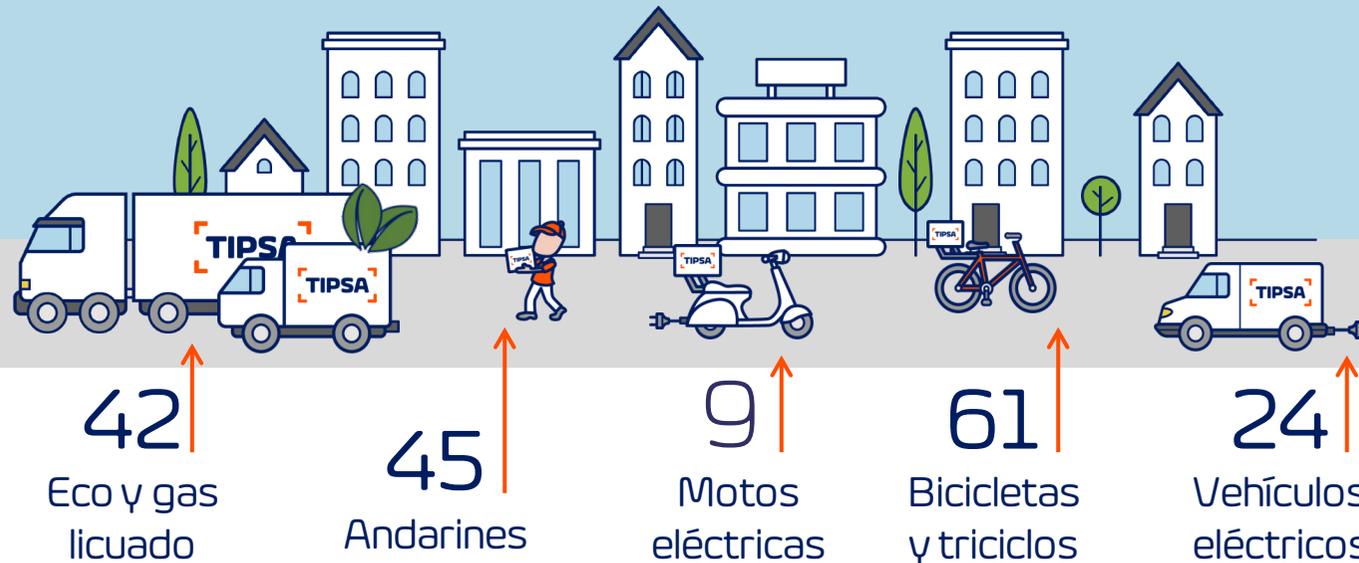
Sistema de Cierre de Seguridad

Nuestras furgonetas cuentan con unos sistemas especiales de cierre, que reducen ampliamente la posibilidad de cometer cualquier tipo de hurto durante los trayectos.



APOSTAMOS POR UN FUTURO MÁS SOSTENIBLE

En TIPSA somos y seremos protagonistas de un futuro más sostenible. Para ello, hemos puesto en marcha el programa de cuidado del medioambiente ECOTIPSA, uno de los proyectos más ambiciosos de nuestro Plan Estratégico 2021-2025. Mediante ECOTIPSA, garantizaremos el menor impacto medioambiental en el desarrollo de nuestra actividad,



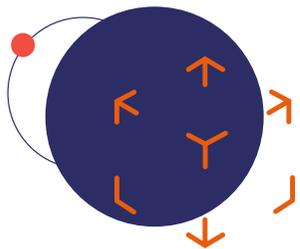
100%
de plásticos reciclados en Hubs de Madrid y Barcelona

100%
Papel y cartón reciclable en Red TIPSA

99%
de plástico reciclado para la fabricación de los sobres (Certificado BLUE ANGEL)

Reciclado de vidrio





INFOTIPSA

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN ATENCIÓN AL CLIENTE

La exclusiva fórmula de TIPSA aplicada a la experiencia de recibir.



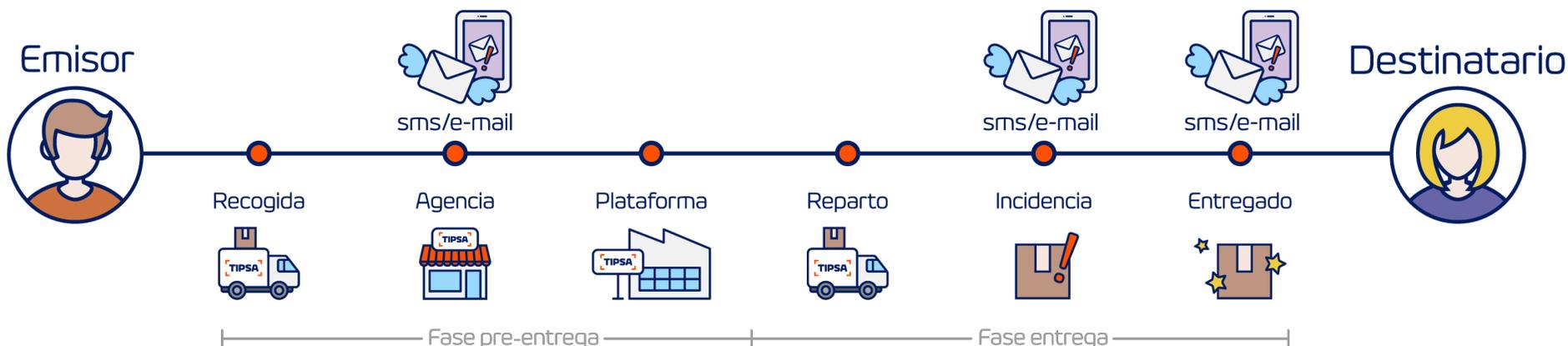
INFOTIPSA

Máxima información de la entrega

Nuestra pionera tecnología permite que la comunicación con el destinatario sea visual, clara e interactiva.

Localiza tu envío

El destinatario puede controlar la evolución de su pedido.



Liderazgo tecnológico garantizado

Integra en nuestros sistemas plantillas predefinidas y personalizables de E-MAIL + SMS; divididas por servicio, y por fases de pre-entrega y de entrega.

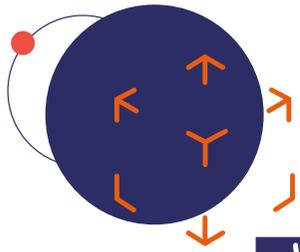
Servicio con valor añadido

Aporta un plus de calidad y un compromiso por la excelencia que contribuye a la fidelización de los clientes.

Exhaustivo análisis de los dos últimos metros

Reducimos al mínimo las incidencias fruto de la desinformación





RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



Está en nuestro ADN, somos especialmente sensibles con las iniciativas que tratan de mejorar aspectos sociales



Sobres solidarios

Los "Sobres Solidarios TIPSA" recaudan durante cada campaña de Navidad un importe de más de 40.000€, lo que es donado a distintas ONG.

Convenio Mensajeros de La Paz

Creemos imprescindible ayudar a esta organización 100% española que integra a las personas en peligro de exclusión social.

Banco de alimentos

Participamos en distintas campañas facilitando tres furgonetas en exclusiva. En los dos días que dura se transportaron más de 15.000 Kg de alimentos, que sirven para ayudar a personas con importantes dificultades económicas.

Comedor social

TIPSA ha apoyado a distintos comedores sociales, llegando a aportar más de media tonelada en productos de primera necesidad.

Medio Ambiente

Establecemos distintos protocolos para contribuir al cuidado del Medio Ambiente: control de emisiones, estableciendo normas de aprovechamiento de los recursos, reciclaje, eficiencia energética, etc.

Reducción de emisiones

Estamos muy comprometidos con el control de emisiones, por lo que todos los vehículos de la red tienen establecido un límite de velocidad dentro del cruce nacional. Además tenemos más de 200 rutas optimizadas en kilometraje a las que se les hace un seguimiento diario.

Inserción de personas con discapacidad

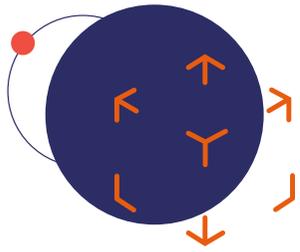
Apostamos decididamente por un marco de trabajo inclusivo para personas con capacidades diferentes, contando con un gran número de personas con discapacidad integradas en la plantilla.

Intereses de los consumidores

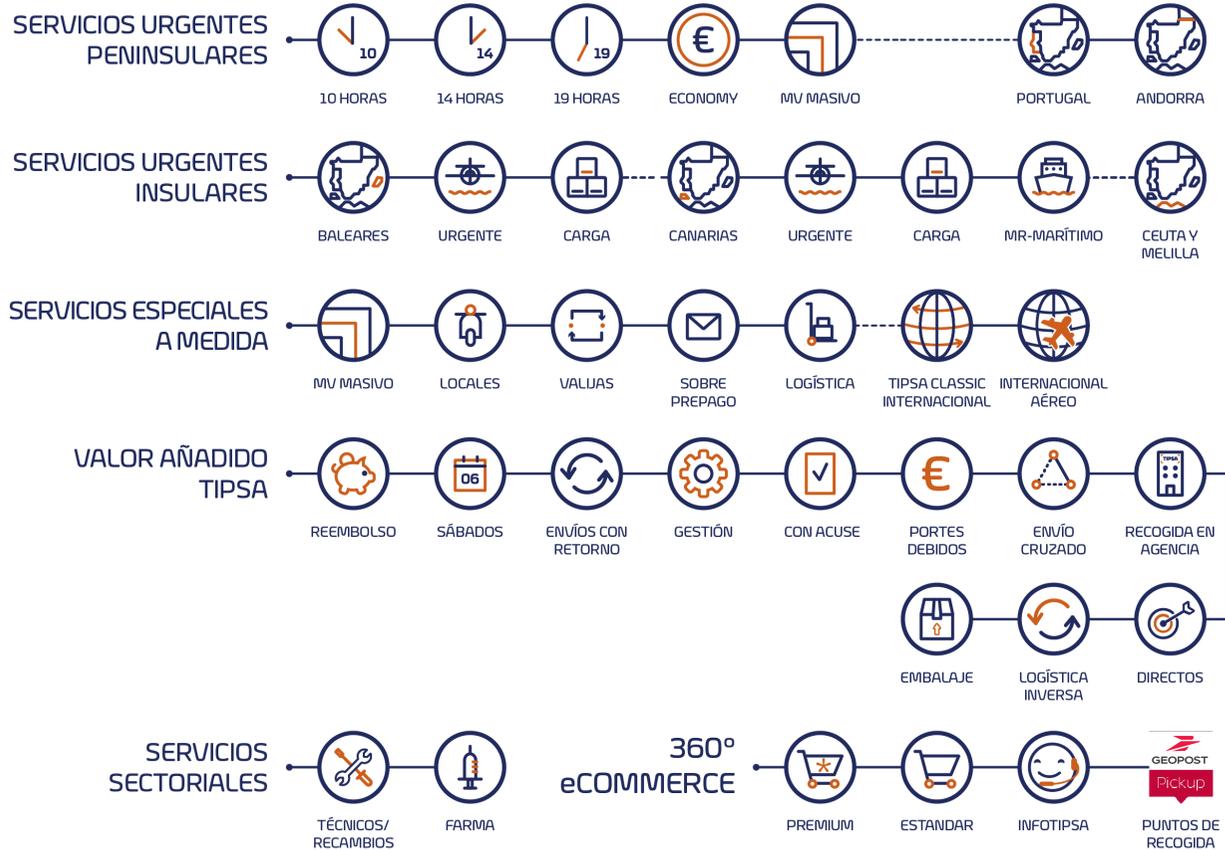
Disponemos de nuestro sistema integrado de gestión que recoge las reclamaciones tanto de destinatarios como de clientes de TIPSA, atendíendolas de manera sensible e inmediata. Hemos desarrollado sistemas informáticos que permiten el seguimiento del envío en tiempo real, notificación de cambios de estado del envío, localizador y selección de agencias TIPSA e interacción para entrega en caso de ausencia del domicilio.

Colaboraciones puntuales

TIPSA colabora en campañas puntuales apoyadas por ONG u organismos sin ánimo de lucro, entre las que destacan: Ámbar, Applus, Banco de Alimentos, Mensajeros de la Paz, Fundación Valía, Asociación Española Contra el Cáncer (AECC), Comedores Sociales del Corredor del Henares, Bomberos Sin Fronteras, Cruz Roja, Ibermutua, Intermón Oxfam, Asociación Vicente Ferrer, Fundación Dalma.



SERVICIOS TIPSA



SERVICIOS ESPECIALES CON VALOR AÑADIDO

Servicio “llave en mano” para campañas comerciales, de marketing y envíos masivos. Ofrecemos un servicio experto y de máxima calidad entendiendo que con este servicio “representamos” a las marcas de nuestros clientes. Asesoramiento logístico especializado, con un equipo altamente cualificado y con gran experiencia en logística comercial (Marketing, Teletienda, envíos promocionales...).

Características de este servicio:

- ✓ Distribución urgente a precios competitivos.
- ✓ Recepción y preparación de envíos (picking y packing).
- ✓ Gestión on-line y off-line.
- ✓ Almacenaje y gestión de stocks.
- ✓ Gestión estadística y análisis de campañas.
- ✓ Gestión de incidencias.
- ✓ Call-center para la atención al cliente (emisión y recepción de llamadas).

SOLUCIONES SECTORIALES

TIPSA FARMA

- ✓ COOL CHAIN (Frío pasivo).
- ✓ Con trazabilidad integral de la temperatura.
- ✓ Cumplen con GDPs
- ✓ Entrega urgente (temperatura ambiente).

TIPSA TÉCNICOS - RECAMBIOS

PUDOs: puntos recogida y microalmacenaje en delegaciones.

- ✓ Servicios directos y operativas especiales.
- ✓ Servicios con disponibilidad total 24/7/365.
- ✓ Gestión de piezas / devoluciones.

TIPSA eCOMMERCE

- ✓ Módulos de integración.
- ✓ Seguimiento de envíos
- ✓ Logística inversa.
- ✓ Entrega en puntos de conveniencia



A TU MEDIDA

VALIJA DIARIA

Servicio de conexión diaria entre dos destinos fijos con horarios concertados.

Para clientes con varias oficinas-delegaciones y/o con intercambio diario con clientes (Ej: laboratorio prótesis dental, gestorías ...).

MULTISOBRE TIPSA

Partimos de sobres TIPSA de diversos tamaños, pero que podemos personalizar para el cliente, adaptando las entregas a sus necesidades.

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

- ✓ Entregas los sábados.
- ✓ Envíos que requieran gestión.
- ✓ Envíos con retorno.
- ✓ Envíos con acuse de recibo del remitente.

REEMBOLSOS Y PORTES DEBIDOS

Servicio de entrega y gestión de cobro en todo el territorio nacional.

SOBRE PREPAGO*

Servicio disponible solo en España Peninsular.

El cliente TIPSA entrega a sus clientes, o colaboradores, sobres de cartón para envíos de documentación y pequeñas muestras.

* No admite Servicios de Valor Añadido

TIPSA 10 Peninsular



10 HOURS

Entrega antes de las 10:00 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). El resto de las poblaciones tienen un margen adicional de 1 minuto por cada kilómetro de distancia desde la agencia de reparto.

TIPSA 14 Peninsular



14 HOURS

Entrega antes de las 14:00 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20:00 h.

TIPSA 14 Baleares

Entrega al día siguiente en capitales de islas, antes de las 14:00 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de la ruta, con límite hasta las 20:00 h.

TIPSA 14 Canarias*

Entrega al día siguiente en capitales de islas

TIPSA 19 Peninsular



19 HOURS

Entrega al día siguiente hábil antes de 19:00 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). El resto de las poblaciones tienen un margen adicional de 1 minuto por cada kilómetro de distancia desde la agencia de reparto.

Economy Peninsular



ECONOMY

Servicio económico de entrega en 24 h. (máximo 48 h.) en cualquier punto del territorio nacional peninsular.

Carga Baleares

Servicio exprés con entrega en 48h. El servicio para islas menores demora un día más.

TIPSA 10 Baleares

Entrega al día siguiente en cabeceras de las islas, antes de las 10:00h.

TIPSA 10 Canarias*

Servicio válido solo para documentación. Entrega al día siguiente laborable, en cabeceras de las islas mayores, antes de las 10:00h.

mayores, antes de las 14:00 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20:00 horas. Islas menores demora un día más.

TIPSA 14 Ceuta y Melilla*

Servicio exprés con entrega entre 24-48 h.

TIPSA 14 Andorra*

Entrega urgente en 24 h.

TIPSA 14 Portugal

Conexión diaria con Lisboa, Oporto, Faro y Coimbra. Servicio exprés con entrega en 24h. en las principales ciudades y 48 h. en el resto del país.

TIPSA 19 Baleares

Entrega al día siguiente hábil en cabeceras de las islas, antes de las 19:00h.

TIPSA 19 Canarias*

Servicio válido solo para documentación. Entrega al día siguiente hábil, en cabeceras de las islas mayores, antes de las 19:00h.

Carga Canarias *

Servicio exprés por carga aérea con entrega en 48-72 h. El servicio para islas menores demora un día más.

Marítimo Canarias *

Servicio exprés por carga marítima con salida semanal.





NETWORK
MEMBER OF



900 10 10 47
www.tip-sa.com